

Tableau d'évaluation de l'utilisation de l'IHM du logiciel métier pour la dimension « Autonomie »

Questions/critères	Note (de 0 à 5)
1. Vécu concret des utilisateurs avec le logiciel métier : ressenti, moyens accompagnant l'autonomie, indépendance par rapport au logiciel, impact sur la charge mentale	5
2. Ordre des opérations (saisies, accès aux fonctions, etc.) ; degré de guidage de la procédure de travail de l'utilisateur ?	5
3. Niveau de contrainte dans les saisies : possibilité de saisir des éléments hors listes, du texte libre...	3
4. Traitement des corrections : facilité de traitement des erreurs et degré d'autonomie dans ce traitement, possibilités d'apprentissage (explication de l'erreur)	4
5. Temps : niveau des contraintes de temps imposées par le logiciel	4
6. Latitude décisionnelle laissée par le logiciel (marge de décision laissée à l'opérateur)	3
7. Détournements possibles du logiciel, possibilité de dépasser les usages prévus	3
8. Modalités d'exercice du travail collectif : impacts du logiciel sur le travail collectif	4
9. Impact sur l'autonomie de l'organisation dans sa globalité : autonomie de l'organisation dans les finalités, le choix, l'usage du logiciel	2
10. Catégories d'utilisateurs et droits : transparence des critères de définition des catégories d'utilisateurs, modes d'évolution de l'appartenance à une catégorie, transparence des droits par catégorie	2
11. Apprentissage, formation au logiciel : existence et qualité de la formation à l'usage du logiciel, ressenti des utilisateurs sur la formation et les connaissances et compétences acquises, apprentissage favorisé par l'IHM pendant son usage	2
12. Évolution du logiciel : participation des utilisateurs à l'évolution du logiciel et de l'IHM	2
13. <i>Attention : à utiliser uniquement dans le cas où le projet analysé n'est pas celui ayant mené au logiciel dont on analyse ici l'IHM</i> Raisons de la mise en place du logiciel : participation des salariés au choix du logiciel, à la définition des catégories d'utilisateurs et des droits associés	2
Moyenne sur 5	3,15

Nota : Les notes sont données à titre de simple exemple.